

2020년 KEIT 고객현장 연간 이행실적

□ 핵심서비스 이행표준

구분	측정기준	실적
연구현장 중심의 R&D 기획	① 사업별 지정공모형 과제 기술수요조사 실시(연1회)	1회
	② 과제기획시 다양한 의견 수렴 활동 - 연간 인터넷 공시(공고일 기준)	33건
	③ 품목지정형 자유공모 과제 비중 40% 이상으로 확대 노력	82.4%
공정하고 전문적인 R&D 평가관리	① 평가의 전문성, 공정성 및 투명성 확보(제도개선)	추진
	② 사업공고기간의 최소 30일 이상 준수	62건/66건
	③ 수행기관 선정확정 통보 후 30일 이내 협약체결 노력	전년대비 1.9% 증가, 소요기일 2일 단축
국민 공감 R&D 성과 확산	① R&D사업 성과의 종합분석 및 공개	공개
	② 우수 R&D성과 발굴 및 시상, 다양한 홍보수단을 활용한 전달 - 산업기술상 시상(반기 1회) * 코로나로 인해 상하반기 통합시상식 개최	1회
	- 성과홍보 책자발간(매월)	12회
	③ 산업기술 R&D에 대한 국민과의 소통 지속 - 산업기술 R&D대전(연1회)	1회

□ 고객응대서비스 이행표준

구분	측정기준	실적
고객의 소리 처리기준	홈페이지를 통한 온라인 민원 문의사항 회신기한(7일 이내) 준수	96.7%

2020년 KEIT 고객현장 연간 이행실적(세부)

□ 핵심서비스 이행표준

[연구현장 중심의 R&D 기획]

구분	측정기준	실적	달성률
연구현장 중심의 R&D 기획	① 사업별 지정공모형 과제 기술수요조사 실시(연1회)	1회	100%
	② 과제기획시 다양한 의견 수렴 활동 추진 - 연간 인터넷 공시(공고일 기준)	33회	달성
	③ 품목지정형 자유공모 과제 비중 40% 이상으로 확대	82.4%	100%

① 사업별 지정공모형 과제 기술수요조사 실시(연1회)

- 2021년도 산업기술 R&D사업 통합기술수요조사 공고('20.6.19)

* 기술수요조사 기간 : '20. 6. 24 ~ 7. 31

* 조사대상 : '20년 신규과제 기획분야(13개 전략산업분야, 22개 사업)

구분	전략산업분야	해당사업
편리하고 안전한 미래수송	전기수소자동차	○ 자동차산업핵심기술개발(환경규제대응기술개발/전환기대응기술개발)
	자율주행차	○ 자동차산업핵심기술개발(운전자편의향상기술개발)
	친환경 스마트 초선해양플랜트	○ 조선해양산업기술고도화사업(조선해양핵심기술개발/해양플랜트 스마트해체기술개발)
개인맞춤형 스마트 건강관리	디지털헬스케어	○ 바이오산업핵심기술개발(디지털헬스케어) ○ 전자시스템전문기술개발(광융합휴먼케어기술개발)
	맞춤형바이오 진단치료	○ 바이오산업핵심기술개발(맞춤형진단치료제품)
스마트하고 편리한 생활	지능정보서비스	○ 지식서비스산업핵심기술개발(서비스핵심기술개발, 서비스산업융합고도화)
	서비스로봇	○ 로봇산업핵심기술개발(범부처협력로봇제품기술/로봇핵심공통기반기술/엔택트로봇실용화기술개발사업)
	웨어러블디바이스	○ 전자시스템전문기술개발(5G연계증강현실기기,시스템기술개발)
수요자 맞춤형 스마트제조	3D 프린팅	○ 전자시스템전문기술개발(3D프린팅특화설계(DfAM)기반스마트제조 기술개발)
	디자인융합	○ 디자인혁신역량강화(시장창출형제품디자인/시장주도형제품디자인/글로벌디자인전문기업육성)
	스마트산업기계	○ 기계산업핵심기술개발(제조기반생산시스템)
	첨단제조공정·장비	○ 기계산업핵심기술개발(제조장비실증-첨단장비), 전자부품산업핵심(주력산업IT융합)
	첨단소재	○ 바이오산업핵심기술개발(첨단바이오신소재)

② 과제기획시 다양한 의견 수렴 활동

- 연간 인터넷 공시 : 총 33건('20년도 공고일 기준)

no	공고유형	공고명	공고일
1	인터넷공시	2020년도 CDM기반 정밀의료데이터 통합플랫폼기술개발사업 과제기획 인터넷공시	2020-01-09
2	인터넷공시	2020년도 규제샌드박스 융합신제품 인증기술개발사업 신규기획 과제 인터넷공시	2020-01-22
3	인터넷공시	2020년도 자율운항선박기술개발사업 신규기획과제 인터넷공시	2020-02-07
4	인터넷공시	2020년도 전기수소차분야 비에타사업 신규기획 과제 인터넷공시	2020-02-17
5	인터넷공시	2020년도 챌린지 트랙 신규기획과제 인터넷공시	2020-04-06
6	인터넷공시	2020년도 산업기술 알키미스트 프로젝트 후보테마 인터넷공시	2020-04-07
7	인터넷공시	국방무인기 초내열 엔진소재개발사업 2020년도 신규 기획과제 인터넷공시	2020-04-17
8	인터넷공시	2020년도 글로벌수요연계 시스템반도체 기술개발 신규 기획과제 인터넷공시	2020-04-17
9	인터넷공시	2020년도 소부장혁신랩기술개발사업 후보품목 인터넷공시	2020-04-17
10	인터넷공시	2020년도 디자인혁신역량강화사업 후보품목 인터넷공시	2020-05-20
11	인터넷공시	2020년도 소재부품기술개발사업 2차 과제기획 인터넷공시	2020-06-08
12	인터넷공시	2021년도 산업핵심(기계,로봇,조선해양바이오,지식서비스,전자부품)기술개발사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-11-10
13	인터넷공시	2021년도 디자인혁신역량강화사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-11-13
14	인터넷공시	광융합 기술로드맵(30대 중점기술) 인터넷공시	2020-11-13
15	인터넷공시	2021년도 바이오위해평가원팀리노베이션사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-11-17
16	인터넷공시	2021년 제조분야 온실가스-미세먼지 동시저감기술개발사업 후보품목 인터넷공시	2020-11-18
17	인터넷공시	2021년도 스마트계량측정기술기반조성사업 신규기획 과제 인터넷공시	2020-11-19
18	인터넷공시	철강산업 재도약 기술개발 2021년도 신규 기획과제 인터넷공시	2020-11-23
19	인터넷공시	2021년도 자율주행기술개발혁신사업 과제기획 인터넷공시	2020-11-26
20	인터넷공시	산업핵심기술개발사업(기계,로봇,조선해양바이오,지식서비스,전자부품) 과제기획 인터넷공시	2020-12-07
21	인터넷공시	'21년도 행정안전부 재난안전 연구개발사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-12-09
22	인터넷공시	2021년도 이차전지 소재부품 시험평가센터 구축사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-12-09
23	인터넷공시	2021 디자인혁신역량강화사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-12-09
24	인터넷공시	2021년도 제조분야 온실가스-미세먼지 동시저감 기술개발사업 기획과제 인터넷공시	2020-12-10
25	인터넷공시	2021년도 클린팩토리 기술개발사업 기획과제 인터넷공시	2020-12-11
26	인터넷공시	2021년 대체물질활용기술개발사업 신규후보과제 인터넷공시	2020-12-15
27	인터넷공시	2021년도 자동차산업기술개발사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-12-24
28	인터넷공시	2021년 나노융합 혁신제품 기술개발 사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-12-28

no	공고유형	공고명	공고일
29	인터넷공시	2021년 나노제품 성능안전 평가기술개발 및 기업지원 사업 기획대상품목 인터넷공시	2020-12-28
30	인터넷공시	2021년 나노융합 현장수요기반 실증지원 사업 기획대상과제 인터넷공시	2020-12-28
31	인터넷공시	2021년 바이오위해평가원팀리노베이션사업 신규기획과제 인터넷공시	2020-12-29
32	인터넷공시	2021년도 전자부품분야(반도체, 디스플레이, 임베디드)신규후보과제 인터넷공시	2020-12-30
33	인터넷공시	해양경찰 현장맞춤형 연구개발(오션랩)	2020-12-31

③ 품목지정형 자유공모 과제 비중 40% 이상 확대

- '20년 산업핵심기술개발사업 140개 과제를 대상으로 품목지정형 기획과제 비중 82.4%* 달성

* 측정산식 : (품목지정형 기획과제 신규예산/총 신규예산) X 100

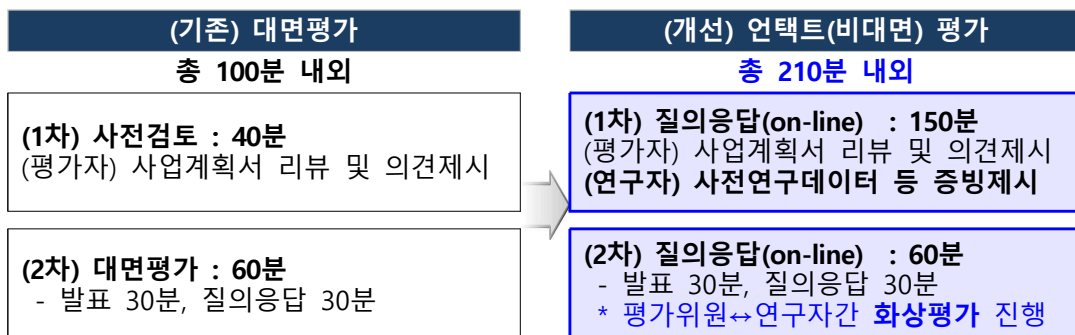
[공정하고 전문적인 R&D 평가관리]

구분	측정기준	실적	달성률
공정하고 전문적인 R&D 평가관리	① 평가의 전문성, 공정성 및 투명성 확보(제도개선)	추진	달성
	② 사업공고기간의 최소 30일 이상 준수	62건/66건	93.9%
	③ 수행기관 선정확정 통보 후 30일 이내 협약체결 노력	1.9% 증가 2일 단축	달성

① 평가의 전문성, 공정성 및 투명성 확보(제도개선)

□ 코로나19로부터 안전한 평가 운영체계 및 환경 구축

- (운영체계) 기존의 대면평가 방식을 언택트(비대면) 평가로 대체
 - 현장감 감소 등으로 인한 평가(평가위원 포함)의 전문성, 공정성 저하를 방지하고 비대면 방식의 장점을 극대화하도록 설계
 - 서면 및 화상프로그램을 활용한 온라인 질의응답 등 평가 운영체계 정립
 - 평가위원과 연구자의 온라인 질의·답변 시간 확대



- 사용자의 시스템 적응을 위한 **평가위원(전문가), 피평가자(수행기관), 담당 간사(KEIT)**를 위한 **맞춤형 시스템 매뉴얼 마련 및 배포**
- **(평가 전문성 강화)** 비대면 장점 극대화를 통한 평가 전문성 및 공정성 강화
 - 온라인을 통해 **질의 시간***을 대폭 확대하여 평가위원의 심도 깊은 평가 유도
 - * 대면평가의 구두 질의방식(20분 내외) 대비 언택트 5일, 하이브리드 3일 내외로 질의서 작성 기간이 충분
 - 평가위원 질의에 대한 **피평가자의 답변기회 확대**를 위해 **질의응답 2회 부여**(언택트) 및 사전연구 결과(논문, 특허) 등 구체적인 증빙자료 제출을 통한 **평가 신뢰성 확보**



언택트 평가시스템 구축





언택트 평가 시스템을 활용한 평가


- **연구현장 중심의 기획·평가·관리시스템 및 연구환경 개선을 위한 규정* 개정**
 - * 산업기술혁신사업 공통운영요령, 사업비요령, 기술개발 평가관리지침 등
- **연구자 자율성 강화**를 위한 **평가관리 제도 개선**
 - * 사업비 세목 간소화, 종이영수증 폐지, 온라인 평가 근거 마련, 챌린지 트랙 도입 등
- **산업기술 R&D 혁신방안 반영 및 소부장 분야 기술개발 지원 강화**
 - * 연구자우선성 촉진을 위한 특별요령 제정(산업부 고시), R&D 샌드박스 도입, 평가체계 개편, 민간 부담금 완화, 기술료 포인트제 도입, 대규모 통합형 R&D 추진, 유연 컨소시엄제 도입 등
- **중소기업 애로기술 해결을 위한 R&D서포터즈(고경력 은퇴연구자) 매칭 시스템 구축**
 - **우리원 과제를 수행중인 중소기업이 기술트렌드 변화에 능동적으로 대응할 수 있도록 고경력 은퇴연구자 매칭할 전산시스템을 구축(산업기술 R&D 정보포털)**
 - * 국회 지적에 따른 브로커 방지를 위해 과제 책임자를 대상으로 적합한 기술전문가를 직접 찾을 수 있도록 전산시스템 구축하고 전문가 수당은 과제비 활용
 - **(R&D서포터즈) 산업기술 R&D 경력 10년 이상인 자로써 과제관리와 성과활용 등 기술지도 자문을 수행할 은퇴연구자 56명 검증 및 구성 완료**


R&D 서포터즈

○ 산업기술분류 ○ 기술키워드 검색어를 입력해 주세요. 조회하기


기계·재료


화학공학


전기전자·정보통신


지식서비스

김OO 연구이력보기 매일전송

기술분야 | 전기·전자
자기소개 | 반도체 공정 및 소자개발 연구 (35년), 서울대학교에서 20년간 교수로 근무

기술키워드 | 반도체 소자, IR센서, 화합물 소자, 반도체 장비

< 산업기술R&D 정보포털 구축 >

R&D 서포터즈 연구이력 소개

기본정보					
이름	김OO	소재지	서울		
1순위 기술분야	전기전자 반도체 화합물	2순위 기술분야	전기전자 반도체 재료	3순위 기술분야	전기전자 반도체 SI
경력					
학교명	전공	학위	학위논문	교육시작일	교육종료일
Massachusetts Institute of Technology (MIT)	재료공학	박사	high-gain complementary metal-oxide-semiconduct	1985.09	1990.08
서울대학교	재료공학	석사	-	1983.03	1985.02
서울대학교	재료공학	학사	-	1979.03	1983.02
경력					
근무처	근무시작일	근무종료일	직급	업무	
서울대학교 재료공학부	2002.10	2019.12	교수	반도체 재료 관련 교육 및 연구	
한국전자기술연구원	1991.01	2002.09	책임연구원	반도체 SI 설계	
연구정보					
연구명(프로젝트명)	고객사 (부처포함)	기간	근무처	담당직책	
IrLED를 이용한 3D 공간터치 다중감지 센서 반도체 개발	KET (산업부)	2012.12. ~ 2015.09.	서울대 학교	총괄 책임자	
세부 연구 내용 ○ 단층 조도센서 및 근접/조도센서 시제품의 평가 및 기능 개선, 양산 환경 구축을 통한 시범화를 달성 - 성능평가(조도센서, 근접센서) 및 SoC 테스트 알고리즘 개발 - SoC 시제품 테스트부 평가 장비 제작 - PD-ARRAY(Photo Diode)/광학부 설계 최적화 및 시뮬레이션					

② 사업공고기간의 최소 30일 이상 준수

- 사업공고기간의 최소 30일 이상 준수 실적

구분	공고건수	30일 이상 공고건수	달성률
2020년	66건	62건	93.9%

※ (첨부) 2019년 사업공고 목록

년도	공고명	공모유형	공고시작일	공고마감일	공고기간
2020	2020년도 상용표준물질개발보급사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-01-03	2020-02-03	32
2020	2020년도 제1차 산업핵심기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-09	2020-02-12	35
2020	2020년도 우수기업연구소육성(ATC+)사업 신규지원 공고	자유공모	2020-01-15	2020-02-14	31
2020	2020년도 3D생체조직칩기반 신약개발플랫폼구축사업 신규지원 선정계획 공고	지정공모	2020-01-10	2020-02-18	40
2020	2020년도 제1차 산업핵심기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-01-09	2020-02-19	42
2020	2020년도 AI기반 스마트하우징 플랫폼 및 서비스 기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-15	2020-02-19	36
2020	2020년도 디자인혁신역량강화사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-01-22	2020-02-24	34
2020	2020년도 폭염 등 기후재난 대응기술 개발 신규과제 공모	지정공모	2020-01-23	2020-02-25	34
2020	2020년도 지역맞춤형 재난안전 문제해결 기술개발 지원 신규과제 공모	지정공모	2020-01-23	2020-02-25	34
2020	2020년도 재난안전 부처협력 R&D사업 신규과제 공모	지정공모	2020-01-23	2020-02-25	34
2020	2020년도 차세대지능형반도체기술개발 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-01-20	2020-03-13	54
2020	2020년도 제1차 미래성장동력(반도체, 디스플레이, 임베디드) 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-21	2020-03-13	53
2020	2020년도 차세대계량기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-01-30	2020-03-13	44

년도	공고명	공모유형	공고시작일	공고마감일	공고기간
2020	2020년도 초절전LED융합기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-15	2020-03-16	62
2020	2020년도 전자시스템전문기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-15	2020-03-16	62
2020	2020년도 소재부품기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-01-31	2020-03-17	47
2020	2020년도 기계산업핵심기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-31	2020-03-17	47
2020	2020년도 ESS·수소시설 화재 안전기술 연구개발사업 신규과제 공모	지정공모	2020-02-21	2020-03-23	32
2020	2020년도 시장자립형 3세대 xEV 산업육성사업 대상과제 공고	지정공모	2020-02-07	2020-03-24	47
2020	2020년도 제1차 산업핵심기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-09	2020-03-27	79
2020	2020년 국가표준기술력향상사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-02-13	2020-03-27	44
2020	2020년도 CDM기반 정밀의료데이터 통합플랫폼 기술개발사업 신규지원 선정계획 공고	품목지정	2020-02-26	2020-03-27	31
2020	2020년 글로벌주력산업품질대응 뿌리기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-02-26	2020-03-27	31
2020	2020년도 드론 활용서비스 시장창출 지원사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-02-27	2020-03-27	30
2020	2020년도 국가참조표준데이터개발보급사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-02-26	2020-03-30	34
2020	2020년도 탄소산업기반조성사업(탄소소재자립화기술개발사업) 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-02-28	2020-03-30	32
2020	2020년도 나노제품 성능·안전평가기술개발 및 기업 지원 사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-02-28	2020-03-30	32
2020	2020년도 자율운항선박기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-02-18	2020-03-31	43
2020	2020년도 항공기 구조물 국제공동 개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-02-19	2020-03-31	42
2020	2020년도 스마트 캐빈 기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-02-19	2020-03-31	42
2020	2020년 규제샌드박스 융합신제품 인증기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-03-09	2020-04-08	31
2020	2020년도 친환경자동차분야(전기자동차, 수소전기차) 기술개발사업 신규지원 대상과제 통합 공고	품목지정	2020-03-12	2020-04-13	33
2020	2020년도 제1차 산업핵심기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-01-09	2020-04-16	99
2020	2020년도 영상진단 의료기기 탑재용 AI기반 영상분석 솔루션 개발 사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-03-16	2020-04-20	36
2020	2020년도 소재부품기술개발사업(정책지정) 신규지원 대상과제	정책지정	2020-01-31	2020-04-23	84
2020	2020년도 제2차 차세대시스템반도체 설계·소자·공정기술개발 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-03-26	2020-04-24	30
2020	2020년도 자동차부품기업재도약사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-03-30	2020-04-28	30
2020	2020년도 제1차 산업기술R&D연구기획사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-04-06	2020-05-07	32
2020	2020년도 친환경자동차분야(전기자동차, 수소전기차) 기술개발 사업 신규지원 대상과제 통합공고	품목지정	2020-04-27	2020-05-07	11
2020	2020년도 지식서비스산업핵심기술개발사업(BI연계형) 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-04-21	2020-05-22	32

년도	공고명	공모유형	공고시작일	공고마감일	공고기간
2020	2020년도 시험인증서비스 산업화 지원사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-04-24	2020-05-25	32
2020	2020년도 소재부품기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-01-31	2020-05-27	118
2020	2020년도 리튬기반 차세대 이차전지 성능고도화 및 제조기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-04-28	2020-05-28	31
2020	2020년도 국방무인기 초내열 엔진소재 개발사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-04-29	2020-05-28	30
2020	2020년도 산업기술 알키미스트 프로젝트 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-05-06	2020-06-04	30
2020	2020년도 소재부품장비 혁신립 기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-05-08	2020-06-08	32
2020	2020년도 소비자제품안전기술기반조성사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-05-08	2020-06-08	32
2020	2020년도 제2차 국가표준기술력향상사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-05-13	2020-06-15	34
2020	2020년도 산업기술 챌린지트랙 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-05-18	2020-06-16	30
2020	2020년도 스마트캐빈 기술개발사업 신규지원 제2차 공고	자유공모	2020-05-27	2020-06-25	30
2020	2020년도 제2차 디자인혁신역량강화사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-05-29	2020-06-30	33
2020	2020년 제조장비시스템스마트제어기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-06-05	2020-07-06	32
2020	2020년도 제2차 산업핵심기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-06-11	2020-07-10	30
2020	2020년도 소재부품기술개발사업 신규지원 대상과제 2차 공고	지정공모	2020-06-22	2020-07-13	22
2020	2020년도 국방무인기 초내열 엔진소재 개발사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-06-22	2020-07-13	22
2020	2020년도 제2차 범부처전주기의료기기연구개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-06-15	2020-07-14	30
2020	2020년도 제2차 미래성장동력(반도체) 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-06-22	2020-07-21	30
2020	2020년도 2차 규제샌드박스융합신제품인증기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-06-22	2020-07-21	30
2020	2020년도 소재부품글로벌투자연계기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-03-18	2020-08-07	143
2020	2020년도 제2차 자동차부품기업재도약사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-07-28	2020-08-26	30
2020	2020년도 산업기술거점센터육성시범사업 신규지원 대상과제 공고	자유공모	2020-07-30	2020-08-28	30
2020	2020년도 바이오산업핵심기술개발사업(맞춤형진단치료제품) 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-07-31	2020-08-31	32
2020	2020년도 제3차 국가표준기술력향상사업 신규지원 공고	품목지정	2020-08-11	2020-09-10	31
2020	2020년도 제2차 산업기술R&D연구기획사업 신규지원 대상과제 공고	지정공모	2020-08-27	2020-09-25	30
2020	2020년도 소재부품기술개발사업 신규지원 대상과제 3차 공고	지정공모	2020-09-15	2020-10-07	23
2020	2020년도 제2차 기계산업핵심기술개발사업 신규지원 대상과제 공고	품목지정	2020-09-21	2020-10-20	30

③ 수행기관 선정확정 통보 후 30일 이내 협약체결 노력

- 평가결과확정 이후 협약체결까지 30일 이내 협약체결 건수 전년대비 3.1% 증가, 협약체결 평균 소요기간(일) 5일 단축(신규과제 대상)

구분		2019	2020	비고
협약체결	총 건수(건)	723	1,411	
	30일 이내(건)	604 (83.5%)	1,205 (85.4%)	1.9%증가
협약체결 평균 소요기간(일)		18.5	16.4	2일 단축


[국민 공감 R&D 성과확산]

구분	측정기준	실적	달성률
국민 공감 R&D 성과 확산	① R&D사업 성과의 종합분석 및 공개	공개	달성
	② 우수 R&D성과 발굴 및 시상, 다양한 홍보수단을 활용한 전달		
	- 산업기술상 시상(반기회)	2회	100%
	- 성과홍보 책자발간(매월)	매월 발간	100%
	③ 산업기술 R&D에 대한 국민과의 소통 지속	1회 개최 ('19.12월)	100%
	- 산업기술 R&D대전(연1회)		

① R&D사업 성과의 종합분석 및 공개

- 홈페이지를 통한 사전정보공표(👉 중장기 경영목표* 결과, 매년 11월 공표)

* 주요사업부문 성과(p.9) R&D사업 성과 종합분석 내용 공개(성과활용분석 결과 직접·파급 효과 제공)

2021~2025 KEIT 중장기 경영목표(2020.10)	세부내용
 <p>한국산업기술평가관리원 중장기 경영목표 (2021 ~ 2025)</p> <p>2020. 10</p>	<p>■ R&D 결과물의 활용에 대한 체계적인 조사·분석</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (성과활용조사) 종료과제(최근 5년) 및 진행과제를 대상(전수)으로 경제적, 기술적 성과조사(특허, 사업화, 논문 등) 추진 ● (R&D 지원의 대한 거시성과 및 국민경제기여도) ('15~'19 종료 대상 기준) <ul style="list-style-type: none"> - (직접효과) SCI 논문 5,729건, 특허출원/등록 26,469건, 사업화 성공률 45.5%, 신규고용 9,170명 등 - (파급효과) 경제적 파급효과 16.5조(지원 금액의 2.5배), 고용유발 효과 61,978명, 비용편익분석결과 B/C ratio 3.5, 기술 수준 17.3%p 향상, 기술 격차 1.8년 단축 등 <p><'20년 성과활용현황조사 결과></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>직접효과</p> <p>과학기술 성과</p> <p>SCI논문 : 5,729.7건</p> <p>기술적 성과</p> <p>특허출원 : 18,024.1건 특허등록 : 8,445.4건</p> <p>사업화 성과</p> <p>사업화 성공률 : 45.5% 사업화 매출액 : 6조 1,074억원</p> <p>사회적 성과</p> <p>신규고용 : 9,170명</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>파급효과</p> <p>산업연관효과</p> <p>경제적 파급효과(생산·연구개발) 16조 5,837억원 (지원의 2.5배) 고용유발효과 61,978명</p> <p>비용-편익 분석</p> <p>지원사업 편익(B) 2조 5,011억원</p> <p>정부지원금(C)</p> <p>B/C ratio 3.5</p> <p>기술수준 분석</p> <p>17.3% 향상 1.8년 단축</p> <p>2019년 전체 편익(직접+간접) 5조 8,707억원</p> <p>2019년 제조업 GDP 489조 6,128억원</p> <p>제조업 GDP의 1.2%</p> </div> </div>

② 우수 R&D성과 발굴 및 시상, 다양한 홍보수단을 활용한 전달

- 산업기술상 시상(코로나로 인해 연 2회 개최를 1회로 축소하여 시행)

* 분야 및 규모 : 신기술 부문 또는 사업화기술 부문 구분 없이 매월 1명에 대해 산업부 장관상 수여(수상자에게 상패 및 포상금 지급)

* 시상 홍보 : 선정기술에 대해 언론사 및 '이달의 신기술' 잡지 등을 통한 홍보

☞ 시상식 일정 및 세부 수상결과

◆ 산업부 R&D로 지원한 과제의 기술개발 및 사업화 성과의 확산

- 일시/장소 : ' 20.11.5(목)/서울 플라스 호텔

【 제24회 이달의 산업기술상 시상식 】



회 수	선 정 결 과	개최일
제35회 (1월 ~ 6월)	(주)지니텍스(박정권), 기득산업(주)(공경열), (주)씨엠에이글로벌(김영선) (주)레이저옵텍(주홍), (주)바이오메트로(장석호), 한온시스템(주)(장길상)	11월 5일
제36회 (7 ~ 12월)	덕양산업(주)(손동인), 아이쓰리시스템(주)(정한), (주)에타맥스(정현돈) 지오씨(주)(김준형), (주)우리소프트(김병일), (주)세라컴(인경필)	


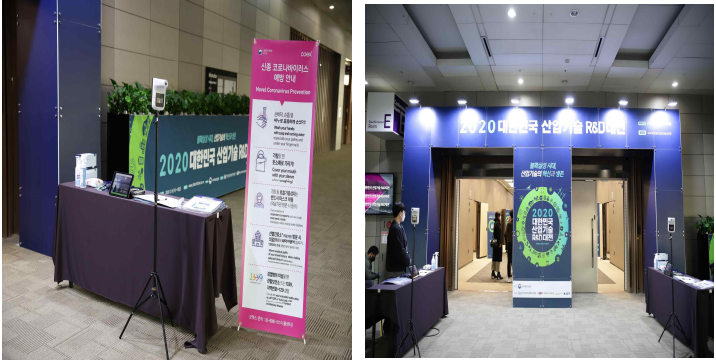
* 코로나 사태로 인하여 상·하반기 통합시상식 개최

- 성과홍보 책자발간(매월)

월	제목	월	제목
1월	미래 스마트 라이프의 핵심 <기술이 아닌 사람 중심>	2월	피할 수 없는 고령화 시대의 옵션 <로봇은 고령자의 친구이자 건강지킴이>
3월	자율주행자동차를 바라보는 시각 <아직 먼 장밋빛 허상에 불과하다 VS 조만간 도래할 자율주행 시대 준비해야 한다>	4월	4차 산업혁명의 핵심부품 <메모리 반도체에서 시스템 반도체까지>
5월	화석연료 대체할 미래 에너지 <수소에너지, 재생에너지>	6월	인간 세상에 로봇이 존재해야 하는 이유 <생활 편의성을 넘어 삶의 질을 높이는 동반자>
7월	다가온 미래, 인공지능 기반 사회 <미래 라이프 패러다임>	8월	코로나19 팬데믹 <감염병에 대항하기 위한 인류의 발걸음>
9월	첨단 디지털 기술과 인공지능 적용 <자율운항 선박 & 무인 항공기>	10월	4차 산업혁명 시대의 글로벌 경쟁력 <스마트 공장 & 스마트 제조 고도화>
11월	전기차 상용화는 배터리에 달려 있다 <차세대 배터리 '전고체 전지'>	12월	기후변화로 인한 재난재해 <청정생산을 통한 지속가능발전 사회>

③ 산업기술 R&D에 대한 국민과의 소통 지속

- 산업기술 R&D대전(연1회)

행사개요	행사구성
 <p>2020 대한민국 산업기술 R&D대전 KOREA TECHSHOW 2020.12.16(수)~18(금) www.ktechshow.or.kr</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 코로나19관련 참석자 관리 (‘20. 12. 15(화)~18(금) 9시~16시) • 내용 : 단계별 방역 프로세스 구축 및 현장스텝 관리 강화 • 준비 : 비대면 온도계 2대, QR코드시스템 2대, 방역용품(마스크, 손소독제, 페이스섀드), 행사 전 후 방역 일 2회 실시, 전담인원 2명 배치 • 참석인원 : 약 150여명*3일간 방문 / 증상발현 : 0명 (*12월23일 기준) 

- (R&D대전 홈페이지 구축) 온라인 R&D대전을 위한 홈페이지 신규 구축
 - * (홈페이지) www.ktechshow.or.kr (전시 홈페이지로 신규 구축)
- (온라인 전시관 구성) 혁신적 기술제품을 중심으로, 미래 메가트렌드, 소재부품장비, 친환경 에너지 기술의 성과와 전개방향을 체계적으로 이해할 수 있도록 배치하여 온라인 전사홍보
- (주요 부대행사 지원) 대한민국 R&D대전 기간내 온라인 행사로 지원
 - (사회적 거리두기) 코로나 19 펜데믹 상황을 고려하여 방역관리 프로그램 운영
 - (국내최초공개) 부대행사기간 중 S전자 갤럭시-폴더블폰 개발스토리 및 알베르트 사보이 해외 유명 강사 초청 강연 시행

No.	주요부대행사	주요내용	비고
1	글로벌 특강 (전 구글 디렉터 사보이아)	불확실성 시대 혁신을 통해 성장과 생존을 모색할 수 있는지에 대한 글로벌 연사의 특강	라이브
2	기술대상 Tech콘서트	삼성전자 김정식 전무와 토크콘서트 진행	녹화

- (R&D대전 행사 종합결과)
 - (참관인원) 온라인 전시 기간(3일, 12.16~18) 홈페이지 방문자 수 총 17,721명 참관
 - (언론홍보) MBC오늘아침, 한국경제, 전자신문, 디지털타임스, 중앙일보, 연합뉴스, 경향신문, 동아일보 등 총 200여회 보도

□ 고객응대서비스 이행표준

구분	측정기준	실적
고객의 소리 처리기준	홈페이지를 통한 온라인 민원 문의사항 회신기한(7일 이내) 준수율	96.7%

○ (R&D문의 신속회신) 홈페이지를 통한 온라인 민원 문의사항 회신기한(7일 이내) 준수율

– ‘20년 온라인 문의사항* 1,776건에 대한 회신기한 준수율 96.7% 달성(7일 이내 1,717건)

* 온라인 문의사항 : 일반문의, 1:1전문상담, 고객참여(고객제안, 친절·불친절신고, 불편·불만신고)

👉 7일 이내 회신률(%) 개선 : ‘19년 95.9% → ‘20년 96.7%